

---

# 20 års Swisspearl-garanti

Detta dokument intygar att Swisspearl Sverige AB lämnar en Swisspearl-garanti på 20 år

---

**Swisspearl-garantin**

är en särskild produktgaranti som omfattar produkter som levererats av Swisspearl Sverige AB till distributören från 1 januari 2024 och beskrivs på följande sidor

**Swisspearl-garantin**

är ett skydd för ägaren av egendomen där produkter är installerade. Vid överlåtelse av egendomen skyddas den nya ägaren av garantin

**Swisspearl-garantin**

innebär att Swisspearl Sverige AB tar ansvar i upp till 20 år efter leverans för defekter som fanns när produkterna levererades. Om ett ursprungligt fel påträffas inom garantiperioden åtar sig Swisspearl Sverige AB genom garantin att avhjälpa felet i enlighet med garantivillkoren på följande sidor

**Swisspearl-garantin**

gäller under förutsättning att Swisspearl Sverige AB:s riktlinjer och anvisningar för förvaring, installation, användning och underhåll av produkterna följs, se även [Swisspearl Sverige](#)

**Swisspearl-garantin**

gäller utan särskilt utfärdad garantisedel

Ansvarsfriskrivning: Denna sida utgör inte själva garantin – villkoren framgår på sidan 2 och 3.

## 1. **Garant**

- 1.01 Denna garanti är utfärdad av Swisspearl Sverige AB (organisationsnr: 556640–8935), Västberga allé 5, 10 tr., 126 12 Stockholm. Tel.: 08–506 608 00, e-post: [info@se.swisspearl.com](mailto:info@se.swisspearl.com).

## 2. **Produkter som omfattas av garantin**

- 2.01 Denna garanti omfattar Swisspearl Patina (Original, Rough, Inline, Signature), Swisspearl Carat, Swisspearl Gravial, Swisspearl Vintago, Swisspearl Vintago-Reflex, Swisspearl Reflex, Swisspearl Avera, Swisspearl Nobilis, Swisspearl Terra, Swisspearl Planea, Swisspearl Zenor, Swisspearl Plank Original, Swisspearl Panel, Swisspearl W177-6, Swisspearl W146-8, Swisspearl Construction, Swisspearl Multi Force, Windstopper Extreme, Swisspearl Rock och Swisspearl originalskruvar och -nitar som används tillsammans med Swisspearl-produkter (enligt specifikation nedan) som levererats av Swisspearl Sverige AB till Swisspearl Sverige AB:s distributör efter 1 januari 2024 och som används för sitt avsedda ändamål som byggmaterial i Sverige. Produkterna kallas nedan "produkterna".

## 3. **Garanti**

- 3.01 Denna garanti kan endast åberopas av ägaren till produkterna, oaktat om ägaren är en fysisk eller juridisk person. Personen som kan åberopa garantin kallas nedan "ägaren".

## 4. **Garantins omfattning**

- 4.01 Denna garanti utgör ett tillägg till ägarens lagstadgade rättigheter enligt gällande lag.
- 4.02 Om ägaren – med beaktande av anspråksperioden i punkt 5 – kan bevisa att produkterna i fråga hade ursprungliga fel i överensstämmelse med punkterna 4.03 och 4.04 åtar sig Swisspearl Sverige AB efter eget gottfinnande att antingen
- (a) byta ut produkterna i fråga (inklusive arbetet som behövs för bytet) eller
  - (b) leverera nya produkter som är snarlika produkterna i fråga eller
  - (c) reparera felen på produkterna i fråga.
- Denna garanti kan inte utökas till att omfatta produkter, som inte är behäftade med ursprungliga fel, som kan ha levererats till Swisspearl Sverige AB:s distributör tillsammans med de felaktiga produkterna. Transportkostnader, bortskaffande av skadat material och installation omfattas uttryckligen inte av denna garanti.
- 4.03 Ett ursprungligt fel antas ha förelegat om defekten fanns när produkten levererades av Swisspearl Sverige AB till Swisspearl Sverige AB:s distributör. Fel definieras i enlighet med den allmänna termen "fel" i svensk lag och ägaren avstår från alla rättigheter till garantier eller från tillämpning av definitioner av fel enligt annan lagstiftning än svensk lag.
- I bedömningen av huruvida en person som iaktar skäligen aktsamhet skulle betrakta produktens kvalitet som tillfredsställande ska hänsyn tas till produktens normala slitage om produktens funktion och utseende har påverkats av externa faktorer. Utan begränsning gäller uttryckligen att saltutslag/kalkavlagringar och/eller färgskiftningar på grund av ålder och/eller vittring och alla eventuella naturliga ofullkomligheter i fibercementen (t.ex. fläckar eller prickar) inte betraktas som fel och därför inte medger rätt till skadeersättning från Swisspearl Sverige AB.

- 4.04 Swisspearl Sverige AB ansvarar under inga omständigheter för fel som inträffar eller uppstår efter det att produkten levererats till Swisspearl Sverige AB:s distributör, däribland – men inte uteslutande – fel som uppstår i samband med transport, förvaring, installation, montering, hantering eller tillämpning som utförs av Swisspearl Sverige AB eller ägaren (i förekommande fall), eller för eventuell underlåtenhet från Swisspearl Sverige AB:s distributör eller ägarens (i förekommande fall) sida att följa riktlinjerna och anvisningarna som framtagits av Swisspearl Sverige AB.
- 4.05 Denna garanti gäller endast enligt villkoren i punkterna 4.02 och 4.03 och endast när produkten använts för sitt avsedda ändamål. Eventuellt andra förluster till följd av ett ursprungligt fel på en produkt, även – men inte uteslutande – stilleståndstid, förlorad inkomst och tid samt andra förluster, omfattas inte av denna garanti. Skador på person eller egendom omfattas inte av denna garanti.

## 5. Anspråk och preskriptionstid

- 5.01 Ägaren ska underrätta Swisspearl Sverige AB om alla fel som upptäcks på en produkt. Underrättelse ska göras skriftligen inom skälig tid, dock som längst sex månader efter ägarens upptäckt av eller kännedom om det ursprungliga felet och inte senare än 20 år efter det att produkterna levererats av Swisspearl Sverige AB till Swisspearl Sverige AB:s distributör.
- 5.02 Den skriftliga underrättelsen som avses i punkt 5.01 ska innehålla all information som är relevant för anspråket, även – men inte uteslutande – information om produktnummer, produkttyp, produktantal, skäl till anspråket och, om möjligt, produktens märkning. När en underrättelse som uppfyller kraven i punkterna 5.01 och 5.02 har mottagits har Swisspearl Sverige AB rätt att undersöka produkten i fråga. Om Swisspearl Sverige AB förhindras av ägaren att undersöka produkten avvisas anspråket.
- 5.03 Swisspearl Sverige AB:s ansvar i enlighet med denna garanti omfattar ansvar för ursprungliga fel på en produkt som åberopas av ägaren gentemot Swisspearl Sverige AB i enlighet med punkterna 5.01 och 5.02 inom 20 år efter leveransen av produkten i fråga till Swisspearl Sverige AB:s distributör. Efter det upphör garantin att gälla för den produkten.
- 5.04 Värdet på det erforderliga arbetet som omfattas av denna garanti skrivs ned med tio procent per år med början år 16 enligt värdeminskningstabellen nedan. Under värdeminskningsperioden (16–20) gäller Swisspearl Sverige AB:s ansvar i punkt 4.02 endast för underpunkterna (a) och (c). Swisspearl Sverige AB:s ansvar enligt punkt 4.02 (a) eller 4.02 (c) gäller endast för det tillämpliga värde som framgår av värdeminskningstabellen nedan när det gäller erforderligt arbete och reparation.

År 1–15	År 16	År 17	År 18	År 19	År 20
100 %	90 %	80 %	70 %	60 %	50 %

## 6. Tvister

- 6.01 Denna garanti omfattas av och tolkas enligt svensk lag. Eventuella tvister till följd av eller i samband med denna garanti ska biläggas genom skiljedom i enlighet med svensk lag om skiljeförfarande.