SWISSPEARL Loyalty Program– Algemene voorwaarden

De volgende algemene voorwaarden zijn opgesteld in verband met de SWISSPEARL-actie getiteld "SWISSPEARL Loyalty Program" en gelden voor alle deelnemers zoals hieronder uiteengezet.

1. Het getrouwheidsprogramma van SWISSPEARL wordt aangeboden door Swisspearl Belgium NV, met maatschappelijke zetel te Kontichsesteenweg 50, 2630 Aartselaar, België, ingeschreven in het register van de Kruispuntbank Van Ondernemingen (KBO) onder het nummer 0897 587 421, hierna "Swisspearl NV" genoemd.

2. Het SWISSPEARL Loyalty Program is uitsluitend bedoeld voor Belgische dakbedekkings- en gevelprofessionals, klanten van Facolog, met maatschappelijke zetel te Rue des Sept Actions, 39 , 6060 Charleroi, België, ingeschreven in het register van de Kruispuntbank Van Ondernemingen (KBO) onder het nummer 0821 220 311, hierna gezamenlijk "Professionals" en individueel "de Professional" genoemd.

3. De Professional dient de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden te aanvaarden alvorens deel te kunnen nemen aan het SWISSPEARL Loyalty Program, waarna hij eventueel als "Deelnemer" kan worden aangemerkt.

4. Door de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden te aanvaarden, komt een overeenkomst tot stand tussen Swisspearl Belgium NV en de Deelnemer, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

5. Het doel van deelname aan het SWISSPEARL Loyalty Program is dat deelnemers zoveel mogelijk "Pallet Points" verzamelen. Deze punten worden verdiend bij aankoop van deelnemende SWISSPEARL producten als klant van Facolog.

6. De deelnemende klant van Facolog verzamelt deze Pallet Points om een reis voor 2 personen of een cadeaubon te winnen tijdens de duur van het programma, dat loopt van 1 maart 2025 tot en met 12 december 2025.

7. Om deel te nemen aan het SWISSPEARL Loyalty Program en zich in te schijven, moet de Professional zich registreren door de gevraagde informatie te verstrekken via een registratieformulier dat hij per e-mail van Facolog heeft ontvangen met betrekking tot het SWISSPEARL Loyalty Program. Dit formulier moet per e-mail: loyalty@be.swisspearl.com worden gestuurd, of via de verkoopafdeling van Swisspearl Belgium NV. Door zich in te schrijven, bevestigd de ingeschreven persoon, dat hij de algemene voorwaarden heeft gelezen en deze aanvaard.

8. Slechts één persoon per Facolog-klant kan deelnemen aan het SWISSPEARL Loyalty Program en in aanmerking komen voor een cadeaubon of een reisvoucher. Daarom is slechts één e-mailadres per bedrijf toegestaan. Dit e-mailadres moet persoonlijk zijn en gerelateerd aan de deelnemer, en mag geen algemeen of bedrijfs-"info" e-mailadres zijn.

9. De berekening van het aantal Pallet Points varieert afhankelijk van de producten en de niveaus van cadeaubonnen of reischeques. Ze worden als volgt toegekend: elke keer dat een deelnemer met zijn aankopen het volume bereikt dat overeenkomt met een volle pallet van een deelnemend SWISSPEARL-product, verdient hij een bepaald aantal Pallet Points dat hij kan

verzamelen. Dit betekent dat gedeeltelijke aankopen worden opgeteld tot het volume van een volle pallet is bereikt van het betreffende SWISSPEARL-product, waardoor de Pallet Points voor dat specifieke product worden toegekend. Pallet Points worden gedurende de hele periode door Swisspearl Belgium NV berekend, geregistreerd en verzameld.

10. De producten van SWISSPEARL die in aanmerking komen voor het programma zijn:
    - Vezelcement leien: Dolmen en Bravan
    - Geautoclaveerde gevelpanelen: Patina NXT
    - Aan de lucht gedroogde gevelpanelen: Carat, Vintago en Zenor

11. Het saldo van de door de deelnemer verzamelde Pallet Points is een virtueel saldo dat alleen kan worden gebruikt om, op voorwaarde dat er voldoende Pallet Points zijn verzameld, cadeaubonnen of reisvouchers te verkrijgen, die de prijzen vormen van het SWISSPEARL Loyalty Program.

12. De door de Deelnemer gespaarde Pallet Points blijven geldig tot en met vrijdag 12 december 2025, de einddatum van het SWISSPEARL Loyalty Program. Daarna worden de prijzen berekend op basis van de verzamelde Pallet Points. De gewonnen prijzen worden voor het einde van 2025 naar de deelnemers gestuurd. Als het aantal verzamelde Pallet Points onvoldoende is, vervallen ze automatisch aan het einde van het programma. Swisspearl Belgium NV zal de Deelnemer hiervan tijdig per e-mail op de hoogte stellen.

13. Swisspearl Belgium NV is verantwoordelijk voor de uitvoering van het SWISSPEARL Loyalty Program, de berekening van Pallet Points per deelnemer en het verzenden van cadeaubonnen en reisvouchers.

14. De door de Deelnemer verzamelde Pallet Points kunnen nooit worden ingewisseld voor contant geld, contant geld of andere geldwaarde of gratis producten. Swisspearl Belgium NV is niet verplicht om verzamelde Pallet Points in contanten of in enige andere vorm geheel of gedeeltelijk terug te betalen.

15. Per bedrijf is slechts één deelnemer toegestaan. Deze Deelnemer mag zijn/haar gespaarde Pallet Points niet overdragen aan andere Deelnemers of derden.

16. Het is verboden om de gespaarde Pallet Points door te geven, door te verkopen of te gebruiken voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn toegekend.

17. Swisspearl Belgium NV behoudt zich het recht voor om de deelname aan het SWISSPEARL Loyalty Program onmiddellijk te beëindigen in geval van verdacht of frauduleus gedrag van een deelnemer of om Pallet Points in mindering te brengen op het saldo van de betreffende deelnemer.

18. Swisspearl Belgium NV behoudt zich ook het recht voor om de gespaarde Pallet Points in te trekken of de deelname onmiddellijk te beëindigen als zij kennis krijgt van gevallen van fraude, misleiding, onvolledige of onjuiste informatie of misbruik, of indien dit schade toebrengt of zou kunnen veroorzaken aan Swisspearl Belgium NV. In dit geval heeft Swisspearl Belgium NV het recht om volledige vergoeding van de schade te eisen.

19. Swisspearl Belgium NV behoudt zich het recht voor om deelnemers zonder opgaaf van redenen rechtstreeks uit te sluiten van het programma. Facolog kan Deelnemers alleen uitsluiten na akkoord van Swisspearl Belgium NV. Hiervoor dient Facolog een e-mailverzoek in bij Swisspearl Belgium NV, die binnen een maand moeten reageren.

20. In geval van omstandigheden buiten de macht van Swisspearl Belgium NV en/of Facolog, en mits deze omstandigheden niet binnen een redelijke termijn kunnen worden opgelost, heeft Swisspearl Belgium NV het recht om het SWISSPEARL Loyalty Program op te schorten of te beëindigen. In dit geval hebben de Deelnemers geen recht op enige vergoeding en vervallen de gespaarde Pallet Points zonder vergoeding of terugbetaling.

21. De Deelnemer mag geen gebruik maken van projectprijzen. Indien dergelijke prijzen worden toegekend, kan de deelnemer geen Pallet Points verzamelen voor deze volumes. Met andere woorden, ze zullen moeten kiezen tussen projectprijzen of het verzamelen van Pallet Points.

22. Het SWISSPEARL Loyalty Program eindigt op het moment dat de overeenkomst tussen Swisspearl Belgium NV en Facolog om welke reden dan ook wordt beëindigd. In dit geval kan de deelnemer zijn verzamelde Pallet Points inwisselen voor beloningen als hij voor het einde van het programma voldoende punten heeft verzameld.

23. Deelnemers worden ten minste elke twee maanden per e-mail op de hoogte gebracht van de status van hun Pallet Points en de beloningen waarvoor ze in aanmerking komen. Deze informatie is louter indicatief, en er worden op deze momenten geen cadeaubonnen of reischeques verstuurd; dit gebeurt pas na afloop van het SWISSPEARL Loyalty Program.

24. Voor vragen over het programma, cadeaubonnen, reisvouchers en het logistieke proces kunnen deelnemers contact opnemen met Swisspearl Belgium NV via e-mail: loyalty@be.swisspearl.com

25. Indien er geen cadeaubonnen of digitale reischeques beschikbaar zijn, wordt de Deelnemer hiervan op de hoogte gebracht en wordt een alternatieve oplossing voorgesteld.

26. Swisspearl Belgium NV en Facolog zijn niet verantwoordelijk voor de belastingen en gelijkgestelde kosten of uitgaven die van toepassing zijn op deelname aan het SWISSPEARL Loyalty Program, met uitzondering van de btw op door de deelnemer bestelde producten.

27. Een deelnemer die in het kader van het SWISSPEARL Loyalty Program Pallet Points claimt, namens zichzelf of namens zijn bedrijf, is verantwoordelijk voor het betalen van de belastingen op de verkregen cadeaubonnen of reisvouchers. Swisspearl Belgium NV wijst erop dat eventuele belastingverplichtingen die voortvloeien uit de ontvangst van deze prijzen in het kader van het SWISSPEARL Loyalty Program onder de verantwoordelijkheid van de deelnemer vallen. Swisspearl Belgium NV verstrekt geen officiële documenten voor de belastingaangifte.

28. Swisspearl Belgium NV behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden voor deelname aan het SWISSPEARL Loyalty Program, de te verdienen beloningen en de methode voor het berekenen van Pallet Points eenzijdig te wijzigen om redenen zoals de beschikbaarheid of prijs van de producten. De Deelnemers zullen op de hoogte worden gebracht van deze wijzigingen en Swisspearl Belgium NV zal Facolog te zijner tijd op de hoogte stellen.

29. Noch tijdens noch na de duur van het SWISSPEARL Loyalty Program zijn Swisspearl Belgium NV en/of Facolog aansprakelijk voor enige schade, ongeval of gevolgschade die de deelnemer kan oplopen via het Loyalty Programma, ongeacht de oorzaak.

30. In aanvulling op deze algemene voorwaarden kan Swisspearl Belgium NV aanvullende voorwaarden vaststellen. De deelnemers worden op de hoogte gebracht.

31. De verzamelde en verwerkte persoonsgegevens zullen nooit worden gebruikt, noch tijdens de duur van het SWISSPEARL Loyalty Program, noch na het verstrijken ervan, voor andere doeleinden dan die nodig zijn voor de uitvoering van het SWISSPEARL Loyalty Program, tenzij de deelnemer hiervoor uitdrukkelijk heeft ingestemd.

32. Medewerkers van Swisspearl Belgium NV en Facolog zijn uitgesloten van deelname aan het SWISSPEARL Loyalty Program.

33. Indien Swisspearl Belgium NV of Facolog haar verplichtingen jegens de deelnemer niet kan nakomen als gevolg van een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht), wordt de nakoming van de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht-situatie. De deelnemer wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht van de situatie van overmacht of de dreiging van een dergelijke situatie. In geval van overmacht heeft de deelnemer geen recht op schadevergoeding.

34. Alle geschillen met betrekking tot een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn voor deelnemers zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Antwerpen, België.

35. Alle partijen verklaren uitdrukkelijk dat het Belgisch recht van toepassing is op deze algemene voorwaarden.

E-mailadres : loyalty@be.swisspearl.com

11-02-25 15:02